

Regulamin programu lojalnościowego oraz konkursu SOLARBONUS

ważny od 1 września 2025 r.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego oraz konkursu pod nazwą „Solarbonus” (dalej: „program” lub „konkurs”), prawa i obowiązki uczestników (dalej: „Uczestnicy”) oraz prawa i obowiązki podmiotu organizującego program i konkurs. Akcja promocyjna ma charakter programu lojalnościowego dla uczestników prowadzących działalność gospodarczą, natomiast dla uczestników nieprowadzących takiej działalności ma charakter konkursu.
- 1.2. Organizatorem programu oraz konkursu jest ADhere (dalej: „Organizator”) – agencja marketingowa z siedzibą w Legionowie (05-120), ul. Sielankowa 13, NIP 5361562839, działająca na zlecenie firmy LEDVANCE sp. z o.o. z siedzibą w 02-797 Warszawa, ul. Klimczaka 1, klatka E, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, KRS: 0000144356, NIP: 1130104862.
- 1.3. Fundatorem nagród jest LEDVANCE sp. z o.o. z siedzibą wskazaną w ust. 1.2 (dalej: „Fundator”).
- 1.4. Celem programu oraz konkursu jest promowanie sprzedaży oraz poprawa jakości obsługi produktów PV firmy LEDVANCE poprzez rejestrowanie instalacji fotowoltaicznych (dalej: „Instalacje PV”), edukację techniczną oraz gamifikację aktywności uczestników.
- 1.5. Program oraz konkurs Solarbonus są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i mają charakter otwarty - mogą do nich przystąpić osoby oraz podmioty spełniające warunki uczestnictwa „Uczestnicy” wskazane w §2 oraz §3 regulaminu.
- 1.6. Komunikacja z Uczestnikami odbywa się za pośrednictwem strony internetowej programu oraz konkursu pod adresem www.solarbonus.pl (dalej: „solarbonus.pl”) oraz aplikacji progresywnej PWA, którą można zainstalować na urządzeniu mobilnym (aplikacja zostanie udostępniona w późniejszym terminie)
- 1.7. Fundatorem bonusów w programie lojalnościowym oraz nagród w konkursie jest Fundator. Organizator zapewnia obsługę organizacyjną i techniczną programu i konkursu, w szczególności prowadzi system solarbonus, przyjmuje i weryfikuje zgłoszenia oraz obsługuje reklamacje zgodnie z Regulaminem. Fundator finansuje bonusy i nagrody oraz realizuje świadczenia przewidziane Regulaminem. Uczestnik może kierować roszczeniami związane z niewydaniem lub niewypłaceniem świadczeń do Organizatora i/lub Fundatora, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 1.8. Organizator może zakończyć program lub konkurs z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych, publikując informację na solarbonus.pl. Zakończenie nie wpływa na rozliczenie zgłoszeń złożonych przed dniem zakończenia, które są rozpatrywane na zasadach obowiązujących w chwili ich złożenia, w zakresie opisanym w Regulaminie. Wypłata świadczeń należnych uczestnikom następuje w terminach określonych w Regulaminie.
- 1.9. Program oraz konkurs rozpoczynają się 1 września 2025 r. Od tego dnia możliwe jest zgłaszanie instalacji.
- 1.10. Do programu/konkursu mogą zostać zgłoszone wyłącznie instalacje stałe wykonane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Instalacje systemów wyspowych lub mobilnych (np. Food-trucki, przyczepy) nie biorą udziału w programie/konkursie, chyba, że organizator wyrazi na to zgodę. Zapytania w kwestii zgłoszenia do programu/konkursu ww. instalacji należy wysyłać na adres e-mail: powiadomienia@solarbonus.pl
- 1.11. Regulamin programu oraz konkursu dostępny jest na Solarbonus.pl oraz w siedzibie Organizatora

§2. DEFINICJE

- 2.1 **Program lojalnościowy** - jest systemem premiowym przeznaczonym dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz innych podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (w tym instalatorów), umożliwiającym im gromadzenie Bonusów pieniężnych oraz innych świadczeń w związku z aktywnościami opisanymi w Regulaminie.

- 2.2 **Konkurs** - akcja o charakterze konkursu, przeznaczona dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, w ramach której nagrody przyznawane są zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie, na podstawie oceny zgłoszeń przez komisję konkursową. Komisja Konkursowa ocenia prace głównie według kryteriów określonych w regulaminie. Może również brać pod uwagę inne elementy związane ze sposobem wykonania pracy, jeśli mają one bezpośredni wpływ na jakość i cel konkursu.
- 2.3 **Uczestnik** - osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej biorąca udział w konkursie albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą biorący udział w programie lojalnościowym, zgodnie z zasadami Regulaminu. Udział osób nieprowadzących działalności gospodarczej odbywa się wyłącznie w ramach konkursu, a udział podmiotów prowadzących działalność gospodarczą wyłącznie w ramach programu lojalnościowego.
- 2.4 **Najważniejsze role użytkowników** - Instalator (Właściciel firmy) - dokonuje Instalacji PV na terytorium RP i zostaje wskazany w formularzu rejestracji do programu. Instalator (Osoba fizyczna) - reprezentująca firmę (pracownik) za jej zgodą, która dokonuje Instalacji PV na terytorium RP i została wskazana w formularzu rejestracji do Konkursu. Inny uczestnik – osoba fizyczna lub prawna, która nie zgłasza instalacji, ale bierze udział w aktywnościach edukacyjnych lub promocyjnych w ramach solarbonus (np. szkolenia, quizy), zaakceptowanych przez organizatora.
- 2.5 **Bonus** – kwota w złotych polskich brutto naliczana na Koncie uczestnika programu zgodnie z §5; 1 Bonus = 1 zł brutto.
- 2.6 **Nagroda** - świadczenie pieniężne przyznawane uczestnikowi konkursu zgodnie z §6, po decyzji komisji konkursowej.
- 2.7 **Wyplata** – przekazanie na rzecz uczestnika środków pieniężnych odpowiadających wartości zgromadzonych i zaakceptowanych Bonusów albo przyznanych Nagród, dokonane w formie zasilenia karty przedpłaconej Pluxee przypisanej do Konta uczestnika, zgodnie z zasadami programu/konkursu. Wyплаты realizowane są ze środków Fundatora.
- 2.8 **Konto uczestnika** – indywidualny, chroniony loginem i hasłem profil uczestnika utworzony na solarbonus.pl
- 2.9 **Panel uczestnika** – moduł strony programu/konkursu umożliwiający zgłaszanie nowych instalacji PV oraz prezentujący m.in. saldo Bonusów lub Nagród, statusy zgłoszonych instalacji, wyniki konkursu, historię wypłat, aktualności itp.
- 2.10 **Produkty LEDVANCE w programie/konkursie** - aktualna w dniu zgłoszenia instalacji lista produktów PV marki LEDVANCE objętych programem, wraz z przypisaną wartością Bonusu (w programie) albo wartością Nagrody (w konkursie).
- 2.11 **Zgłoszenie Instalacji** – komplet danych i dokumentów przekazanych przez uczestnika do Organizatora za pośrednictwem formularza na stronie solarbonus.pl, obejmujący w szczególności: elementy instalacji wybrane z listy dostępnej na stronie programu/konkursu, numer i skan faktury, nazwę instalacji zgodną z nazwą w aplikacji LEDVANCE, datę wykonania montażu oraz zdjęcia zgłoszonej instalacji.
- 2.12 **Wykonanie montażu** – zakończenie prac instalacyjnych, w wyniku których instalacja PV została uruchomiona i jest gotowa do eksploatacji zgodnie z jej przeznaczeniem.

§3. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

- 3.1 Uczestnikiem programu albo konkursu „Solarbonus” może być podmiot spełniający warunki uczestnictwa określone w §2 niniejszego regulaminu.
- 3.2 Rejestracja odbywa się na stronie solarbonus.pl i polega na wypełnieniu formularza (adres e-mail, hasło, akceptacja Regulaminu i Polityki prywatności, zgody marketingowe, a w przypadku instalatora będącego pracownikiem także zaznaczenie checkboxu potwierdzającego przystąpienie za wiedzą i zgodą firmy), potwierdzeniu adresu e-mail poprzez link aktywacyjny oraz podaniu danych kontaktowych, a w przypadku uczestników programu lojalnościowego także danych firmy (NIP, adres). W trakcie rejestracji Uczestnik jednorazowo wskazuje, czy przystępuje do konkursu „Solarbonus” (osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej), czy do programu lojalnościowego „Solarbonus” (JDG, inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub instalator działający w imieniu firmy); wybór ten można zmienić wyłącznie do momentu wysłania do akceptacji

pierwszej zgłoszonej Instalacji. Przy pierwszym logowaniu wymagane jest dodatkowo wprowadzenie kodu dwustopniowej weryfikacji (2FA).

- 3.3 Aktywacja konta jest równoznaczna z zaakceptowaniem Regulaminu i Polityki prywatności.
- 3.4 Uczestnikowi przysługuje prawo do posiadania wyłącznie jednego konta w Solarbonus. Zabronione jest jednocześnie posiadanie konta w charakterze Instalatora prowadzącego działalność gospodarczą (właściciela firmy) oraz Instalatora będącego osobą fizyczną, działającego w ramach tej samej firmy. Dopuszcza się możliwość istnienia kilku kont powiązanych z tym samym numerem identyfikacji podatkowej (NIP), o ile każde z tych kont zostało utworzone dla innego Instalatora.
- 3.5 **Zakres uprawnień i obowiązków zależy od typu konta:**
- Instalator (właściciel firmy)** - jednoosobowa działalność gospodarcza (JDG), klient firmowy (np. spółka, fundacja) albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zgłasza do programu lojalnościowego wyłącznie instalacje PV wykonane w oparciu o produkty marki LEDVANCE wskazane w zasadach programu, jest jedynym podmiotem uprawnionym do uzyskania bonusów za te instalacje, może inicjować wypłaty na kartę Pluxee i zarządzać saldem bonusów oraz odpowiada za kompletność i prawdziwość dokumentacji technicznej wymaganej w § 4.
- Instalator (osoba fizyczna)** - przystępuje do konkursu „Solarbonus” jako osoba fizyczna, za zgodą firmy, którą wskazuje jako wykonawcę instalacji; firma ta nie jest uczestnikiem konkursu ani beneficjentem bonusów. Instalator zgłasza instalacje PV marki LEDVANCE, jest jedyną osobą uprawnioną do uzyskania bonusów za te instalacje, może inicjować wypłaty na kartę Pluxee, zarządzać saldem bonusów i odpowiada za kompletność oraz prawdziwość dokumentacji technicznej wymaganej w § 4.
- Opiekun LEDVANCE** - ma dostęp administracyjny do podległych kont instalatorów, bez prawa inicjowania wypłat na kartę Pluxee oraz zarządzania saldem bonusów.
- Inny uczestnik** - może brać udział w aktywnościach edukacyjnych, otrzymywać bonusy dodatkowe oraz inicjować wypłaty na kartę Pluxee i zarządzać saldem bonusów.

§4. ZGŁASZANIE INSTALACJI DO PROGRAMU / KONKURSU

- 4.1 Uczestnikiem programu albo konkursu „Solarbonus” może być podmiot spełniający warunki uczestnictwa określone w §2 niniejszego regulaminu.
- 4.2 Uczestnik zgłasza wyłącznie instalacje PV wykonane na produktach LEDVANCE wskazanych w programie. Zgłoszenie instalacji wymaga podania m.in. nazwy instalacji zgodnej z nazwą w aplikacji LEDVANCE, daty montażu, danych dystrybutora lub dystrybutorów, wyboru elementów instalacji i ich ilości z listy, numeru oraz skanu faktury (lub faktur), a także wgrania zdjęć instalacji odzwierciedlających jej faktyczny stan w momencie zgłoszenia; w przypadku uczestników konkursu „Solarbonus” prawidłowe wgranie zdjęć stanowi podstawę oceny zgłoszenia przez komisję konkursową i warunek przyznania oraz wypłaty należnych bonusów lub nagród.
- 4.3 Ta sama instalacja PV może zostać zgłoszona w ramach solarbonus tylko jeden raz – odpowiednio do programu lojalnościowego albo do konkursu, w zależności od typu uczestnika. W przypadku zgłoszenia tej samej instalacji przez więcej niż jednego uczestnika, uwzględniane jest zgłoszenie, które jako pierwsze uzyskało w systemie status „wysłana do akceptacji” (decyduje data i godzina rejestracji tego statusu w systemie). Kolejne zgłoszenia tej samej instalacji nie są brane pod uwagę i nie stanowią podstawy do przyznania Bonusów lub Nagród. Odrzucenie zgłoszenia jako dotyczącego tej samej instalacji następuje na podstawie danych wynikających ze zgłoszenia i dokumentacji.
- 4.4 Uczestnik solarbonus (programu lub konkursu) dodający instalację może wysłać ją do akceptacji dopiero po uzupełnieniu wszystkich wymaganych danych w formularzu zgłoszeniowym albo zapisać instalację w wersji roboczej, bez wysyłania jej do akceptacji, w celu późniejszego uzupełnienia brakujących danych.
- 4.5 Uczestnik solarbonus (programu lub konkursu) jest informowany drogą mailową o każdym etapie realizacji działań, w tym o rejestracji konta, dodaniu instalacji, wysłaniu instalacji do akceptacji, akceptacji lub odrzuceniu instalacji, zleceniu wypłaty oraz realizacji wypłaty, a w przypadku uczestników konkursu „Solarbonus” także o wynikach danej edycji, w szczególności o przyznaniu lub nieprzyznaniu nagrody w miesięcznej edycji konkursu oraz o terminie jej wypłaty.
- 4.6 Statusy zgłoszenia instalacji: „w trakcie dodawania”, „wysłana do akceptacji”, „zaakceptowana”, „odrzucona”, „zgłoszono do wypłaty”, „zaakceptowano wypłatę (wygrana w konkursie)”, „odrzucono wypłatę” oraz „dokonano wypłaty” są widoczne w panelu uczestnika. Akceptacja lub odrzucenie instalacji następuje w terminie do 21 dni roboczych od uzyskania statusu „wysłana do akceptacji”.

- 4.7 Uczestnik ma możliwość edytowania danych dotyczących zgłaszanej instalacji na każdym etapie do momentu jej akceptacji przez organizatora. Edycja może obejmować uzupełnianie brakujących informacji, poprawianie błędów formalnych oraz dodawanie wymaganych dokumentów lub zdjęć. W przypadku konkursu Solarbonus wymiana lub uzupełnianie zdjęć jest możliwe wyłącznie do chwili wysłania danej instalacji do akceptacji. Po akceptacji instalacji przez organizatora dalsza edycja nie jest możliwa, w szczególności nie można wprowadzać zmian, które mogłyby wpłynąć na wartość przyznanych bonusów, wynik oceny komisji konkursowej ani powodować konieczności ponownej oceny zgłoszenia.
- 4.8 Organizator może odmówić akceptacji zgłoszonej instalacji, jeżeli podane dane są niekompletne, nieprawdziwe lub budzą uzasadnione wątpliwości co do ich rzetelności, dołączone fotografie są nieczytelne (np. z powodu niskiej jakości, niewłaściwego formatu, zbyt małej rozdzielczości lub braku wymaganych ujęć), istnieje uzasadnione podejrzenie naruszenia prawa (w tym praw własności intelektualnej, dóbr osobistych, przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub innych obowiązujących regulacji), istnieje uzasadnione podejrzenie naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności zasad zgłaszania instalacji, zgłoszenie nosi znamiona próby wyłudzenia lub innego działania o charakterze oszukańczym albo gdy dana instalacja została wcześniej zgłoszona do programu lub konkursu przez innego uczestnika i przyjęta do weryfikacji lub zaakceptowana przez organizatora. W razie odmowy akceptacji Instalacji Uczestnik otrzymuje w Panelu oraz drogą e-mailową komunikat zawierający a) datę decyzji, b) jedno- lub dwuzdaniowe uzasadnienie odmowy wskazujące brakujące lub wadliwe elementy. Uczestnik może, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania komunikatu, złożyć zapytanie o szczegóły lub uzupełnić Zgłoszenie o brakujące dane/dokumenty poprzez ponowne przesłanie formularza. Po skutecznym uzupełnieniu Zgłoszenia Organizator ponownie weryfikuje je w terminie 7 dni roboczych. Brak uzupełnienia w powyższym terminie oznacza ostateczne odrzucenie Zgłoszenia. Uczestnik oświadcza, że na żądanie dostarczy dodatkowe dokumenty (np. protokół odbioru instalacji) w terminie 7 dni.

§5. ZASADY PRYZNAWANIA BONUSÓW W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

- 5.1 W ramach programu solarbonus uczestnikowi mogą zostać przyznane trzy odrębne rodzaje bonusów. Każdy z nich podlega odmiennym zasadom przyznawania i rozliczania, przy czym wszystkie skutkują naliczeniem świadczeń pieniężnych przekazywanych na indywidualną kartę Pluxee przypisaną uczestnikowi. Bonusy naliczane są w złotych polskich brutto i są widoczne na koncie uczestnika w panelu:
- Bonusy za instalacje** - świadczenie pieniężne w złotych polskich brutto przyznawane uczestnikowi za prawidłowe zgłoszenie instalacji. Wysokość Bonusu za instalacje ustalana jest przez organizatora w porozumieniu z fundatorem nagród i zależy od rodzaju oraz parametrów produktów LEDVANCE objętych programem oraz od aktualnych zasad programu. Kwoty przypisane do poszczególnych produktów prezentowane są uczestnikowi w czasie rzeczywistym („live”) na koncie podczas dodawania instalacji. Bonus za instalacje jest obligatoryjny i może być powiększany o bonusy specjalne zgodnie z regulaminem.
- Bonusy specjalne** - dodatkowe świadczenia pieniężne przyznawane za wybrane aktywności związane ze zgłaszaniem instalacji, na przykład zgłoszenie instalacji zawierającej określone zestawy produktów LEDVANCE (np. moduły PV z falownikiem hybrydowym) lub instalacji o określonej wartości. Bonusy specjalne są zawsze powiązane z konkretną instalacją, sumują się z bonusem za instalacje i dodawane są automatycznie po spełnieniu określonych warunków. Informacja o ich wartości prezentowana jest uczestnikowi w czasie rzeczywistym („live”) na koncie. Bonusy specjalne wypłacane są wyłącznie łącznie z bonusem za instalacje, zgodnie z regulaminem. O wprowadzeniu nowych bonusów specjalnych i zasadach ich przyznawania uczestnik informowany jest poprzez panel uczestnika oraz/lub drogą mailową.
- Bonusy dodatkowe** - bonusy przyznawane za aktywności niezwiązane bezpośrednio ze zgłaszaniem instalacji, na przykład realizację wyznaczonych celów, udział w akcjach promocyjnych, szkoleniach lub quizach. Bonusy dodatkowe nie są powiązane z żadną konkretną instalacją i nie sumują się z bonusem za instalacje ani bonusem specjalnym. Bonusy dodatkowe zapisywane są na koncie uczestnika jako odrębna kategoria, widoczna w sekcji „Moje bonusy i wypłaty”, i mogą być wypłacane indywidualnie, niezależnie od bonusów za instalacje, zgodnie z regulaminem. O ich wprowadzeniu i zasadach przyznawania uczestnik informowany jest poprzez panel uczestnika i/lub drogą mailową.

- 5.2 Wartość bonusów naliczana jest w czasie rzeczywistym („live”) w momencie prawidłowego zgłoszenia instalacji i natychmiast prezentowana na koncie uczestnika. Informacja o wysokości przyznanych bonusów widoczna jest w zakładce „Moje Instalacje” – przy danej instalacji, oraz w zakładce „Moje Bonusy i Wyплаты” – w formie zbiorczego salda. Bonusy za instalacje oraz bonusy specjalne stają się dostępne do dalszych działań w programie (w szczególności do Wyплаты) tylko po zaakceptowaniu zgłoszonej przez uczestnika programu instalacji przez organizatora.
- 5.3 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości nagród i listy aktywności o której Uczestnicy znajdują informację w panelu uczestnika z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany te nie będą wpływały na pogorszenie pozycji uczestnika programu w odniesieniu do instalacji zgłoszonych przed datą wejścia zmian w życie; mogą natomiast dotyczyć instalacji i aktywności zgłaszanych po tej dacie.
- 5.4 Bonusy mają charakter naliczeń w systemie i stanowią środki pieniężne dopiero w momencie ich wypłaty na Kartę Pluxee.

§6. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W KONKURSIE

- 6.1 W ramach Konkursu Solarbonus, w każdym miesiącu komisja konkursowa (dwuosobowa lub więcej) powołana przez Organizatora oraz Fundatora, przyzna nagrody za zgłoszone instalacje. Przed rozpoczęciem każdej miesięcznej edycji konkursu organizator informuje uczestników konkursu „Solarbonus” będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej o liczbie i wartości nagród przewidzianych w danym miesiącu. Informacja ta przekazywana jest wyłącznie uczestnikom konkursu w formie wiadomości e-mail wysyłanej na adres podany przy rejestracji oraz/lub publikowana w sekcji aktualności na stronie głównej konkursu; nie dotyczy ona uczestników programu lojalnościowego „Solarbonus”, którzy nie biorą udziału w konkursie.
- 6.2 Uczestnik konkursu „Solarbonus” ma możliwość śledzenia w panelu uczestnika wartości nagród naliczanych na bieżąco dla poszczególnych zgłoszonych instalacji. Naliczenie nagród ma wyłącznie charakter informacyjny i nie oznacza jeszcze przyznania nagrody ani nie stanowi podstawy do wypłaty. Prawo do wypłaty nagrody na kartę Pluxee powstaje wyłącznie wtedy, gdy dane zgłoszenie zostanie wybrane jako zwycięskie w danej miesięcznej edycji konkursu przez komisję konkursową. Komisja konkursowa ocenia zgłoszenia przede wszystkim według kryteriów określonych w regulaminie konkursu, takich jak jakość wykonania instalacji, estetyka i kompletność materiału zdjęciowego czy zgodność z założeniami konkursu. Może także brać pod uwagę inne elementy związane ze sposobem wykonania instalacji lub prezentacji zgłoszenia, o ile mają one bezpośredni wpływ na jakość pracy i realizację celu konkursu. O wygranej w danym miesiącu uczestnik informowany jest drogą mailową oraz poprzez zmianę statusu zgłoszenia w panelu uczestnika na „zaakceptowano wypłatę (wygrana w konkursie)”. Wyłącznie zgłoszenia, którym nadano status „zaakceptowano wypłatę (wygrana w konkursie)”, stanowią podstawę do realizacji wypłaty nagrody na kartę Pluxee.
- 6.3 Komisja konkursowa będzie oceniać przesłane instalacje na podstawie przekazanej dokumentacji, biorąc pod uwagę w szczególności: parametry techniczne instalacji, w tym poprawność doboru i zastosowania produktów LEDVANCE, prawidłowość, staranność i estetykę wykonania instalacji, innowacyjność zastosowanych rozwiązań projektowych i montażowych, kreatywność oraz umiejętność funkcjonalnego wykorzystania przestrzeni i elementów instalacji, a także kompletność, jakość i czytelność materiału zdjęciowego, umożliwiającego rzetelną ocenę zgłoszenia, oraz zgodność realizacji z postanowieniami regulaminu i innymi wytycznymi programu i konkursu. Samo zgłoszenie instalacji do konkursu, spełnienie wymogów technicznych i formalnych oraz widoczne w panelu naliczenia o charakterze informacyjnym nie dają gwarancji otrzymania nagrody. Konkurs ma charakter ocenny i porównawczy, a decyzja o przyznaniu nagrody należy wyłącznie do komisji konkursowej, która – oprócz wskazanych wyżej kryteriów – może brać pod uwagę także inne okoliczności, które uzna za istotne z punktu widzenia celów konkursu.
- 6.4 Komisja konkursowa może odstąpić od przyznania części lub wszystkich nagród w danej miesięcznej edycji wyłącznie w przypadku, gdy zgłoszenia nie spełniają wymagań określonych w regulaminie lub ich poziom merytoryczny i jakościowy uniemożliwia dokonanie rzetelnej oceny. W takim przypadku komisja sporządza krótkie uzasadnienie decyzji w protokole z przebiegu danej edycji.
- 6.5 Decyzje komisji konkursowej są podejmowane na podstawie kryteriów określonych w Regulaminie. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji na zasadach określonych w §10.
- 6.6 Nagrodzony uczestnik konkursu „Solarbonus” otrzymuje nagrodę w wartości brutto, od której organizator, działając jako płatnik, potrąca zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych w wysokości 10% i odprowadza go do właściwego urzędu skarbowego. Do dyspozycji uczestnika przekazywana jest kwota nagrody pomniejszona o należny podatek. Organizator nie przyznaje dodatkowej nagrody pieniężnej przeznaczonej na pokrycie podatku, a ciężar podatku jest pokrywany poprzez odpowiednie obniżenie kwoty wypłacanej nagrody. Do nagród przyznawanych w niniejszym konkursie zastosowanie mają przepisy ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, w szczególności art. 30 ust. 1 pkt 2 tej ustawy.

6.7 Nagrody mają charakter naliczeń w systemie i stanowią środki pieniężne dopiero w momencie ich wypłaty na Kartę Pluxee.

§7. ZASADY WYPŁATY BONUSÓW W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

- 7.1 W programie lojalnościowym Solarbonus uczestnik może zlecić wypłatę zgromadzonych bonusów za instalacje oraz bonusów specjalnych wyłącznie z instalacji, którym nadano status „zaakceptowana”, po osiągnięciu minimalnej kwoty wskazanej w koncie uczestnika. Bonusy dodatkowe wypłacane są niezależnie od bonusów za instalacje, na zasadach widocznych w panelu uczestnika i na stronie solarbonus.pl. Zlecenie wypłaty odbywa się w panelu i może obejmować jedną wybraną instalację, wszystkie zaakceptowane instalacje, wybrane bonusy dodatkowe lub wszystkie bonusy dodatkowe. Po zatwierdzeniu dyspozycji system pokazuje podsumowanie, uczestnik klika „Zlecam wypłatę”, a instalacja otrzymuje status „zgłoszono do wypłaty” i od tego momentu nie podlega już edycji ani wycofaniu.
- 7.2 Po akceptacji wypłaty przez organizatora bonusy otrzymują status „zaakceptowano wypłatę”, a po przelaniu środków na kartę przypisaną do konta uczestnika – status „dokonano wypłaty”. Zasilenie karty Pluxee następuje wyłącznie ze środków przekazanych organizatorowi przez fundatora, w terminie do 14 dni roboczych od nadania statusu „zaakceptowano wypłatę”. Na każdym etapie uczestnik otrzymuje powiadomienia mailowe.
- 7.3 Karta Pluxee jest wydawana tylko uczestnikom, którzy zgłosili co najmniej jedną instalację z nadanym statusem „zaakceptowana”. Karta wysyłana jest na adres korespondencyjny podany w formularzu rejestracyjnym, z możliwością jego zmiany w koncie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak doręczenia karty w przypadku błędnych lub nieaktualnych danych adresowych; do czasu skutecznego doręczenia karty wypłata bonusów nie może zostać zrealizowana.
- 7.4 Uczestnik będący instalatorem (właścicielem firmy) samodzielnie rozlicza otrzymane bonusy zgodnie z przepisami podatkowymi właściwymi dla prowadzonej działalności.

§8. ZASADY WYPŁATY NAGRÓD W KONKURSIE

- 8.1 W konkursie „Solarbonus” wypłata następuje wyłącznie dla zgłoszeń, którym po decyzji komisji konkursowej nadano w panelu status „zaakceptowano wypłatę (wygrana w konkursie)”. Widoczne w panelu naliczenia nagród mają charakter informacyjny i odzwierciedlają wartość potencjalnej nagrody konkursowej. Po nadaniu tego statusu środki są zlecane do zasilenia karty Pluxee w terminie do 14 dni roboczych od dnia nadania statusu „zaakceptowano wypłatę (wygrana w konkursie)”.
- 8.2 Od nagród konkursowych pobierany jest zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10% wartości brutto nagrody. Organizator pełni funkcję płatnika podatku, co oznacza, że oblicza, pobiera i odprowadza podatek do właściwego urzędu skarbowego. Uczestnik otrzymuje na kartę Pluxee kwotę netto, tj. wartość nagrody pomniejszoną o należny podatek.

§9. ZAKOŃCZENIE UCZESTNICTWA I WYKLUCZENIE

- 9.1 Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w solarbonus (programie lub konkursie), wysyłając wiadomość na adres e-mail: powiadomienia@solarbonus.pl. Rezygnacja skutkuje likwidacją konta po rozliczeniu świadczeń już należnych uczestnikowi, w szczególności Bonusów zaakceptowanych przed dniem rezygnacji oraz Nagród przyznanych przed dniem rezygnacji, zgodnie z zasadami i terminami określonymi w Regulaminie.
- 9.2 Zgłoszenia instalacji znajdujące się w momencie ogłoszenia zakończenia programu lub konkursu w statusie „wysłana do akceptacji” mogą zostać rozpatrzone i zaakceptowane na zasadach obowiązujących przed zakończeniem programu lub konkursu albo odrzucone, o czym organizator poinformuje uczestników. Zgłoszenia konkursowe złożone przed datą zakończenia konkursu mogą zostać ocenione przez komisję konkursową w ostatniej edycji konkursu, chyba że organizator wyraźnie postanowi inaczej.
- 9.3 Organizator może wykluczyć uczestnika z solarbonus w szczególności w razie naruszenia prawa lub postanowień regulaminu, składania fałszywych zgłoszeń instalacji albo długotrwałego, co najmniej 12-miesięcznego braku aktywności połączonego z brakiem reakcji na przesyłane przypomnienia. Wykluczenie skutkuje likwidacją konta i utratą prawa do niewypłaconych bonusów, z zastrzeżeniem dyspozycji wypłaty złożonych przed dniem wykluczenia.
- 9.4 Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą wykluczenia w terminie 14 dni od otrzymania informacji o tej decyzji, na zasadach określonych w części regulaminu dotyczącej postępowania reklamacyjnego.

§10. REKLAMACJE

- 10.1 Reklamacje dotyczące programu oraz konkursu solarbonus należy kierować na adres e-mail: powiadomienia@solarbonus.pl
- 10.2 Reklamacja powinna zawierać dane uczestnika (imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres e-mail) oraz opis zgłaszanego zastrzeżenia.
- 10.3 Reklamacje można także składać telefonicznie pod numerem infolinii 507 186 292 lub poprzez czat dostępny w panelu uczestnika od poniedziałku do piątku w godz. 9–17.
- 10.4 Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych i udziela odpowiedzi w takiej samej formie, w jakiej została złożona reklamacja.

§11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 11.1 Administratorem danych osobowych uczestników jest organizator: ADhere, agencja marketingowa z siedzibą w Legionowie (05-120), ul. Sielankowa 13, NIP 5361562839 (dalej „administrator”). Fundator: LEDVANCE sp. z o.o. z siedzibą w 02-797 Warszawa, ul. Klimczaka 1, klatka E, KRS 0000144356, NIP 1130104862, jest odbiorcą danych w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie.
- 11.2 Administrator przetwarza dane osobowe uczestników w celu realizacji programu lojalnościowego „Solarbonus” oraz konkursu „Solarbonus”, w szczególności prowadzenia konta uczestnika, obsługi zgłoszeń i reklamacji, przyznawania i wypłaty bonusów/nagród, komunikacji z uczestnikami oraz w celach marketingowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b oraz f RODO.
- 11.3 Administrator zbiera dane w systemie, a następnie udostępnia je fundatorowi wyłącznie w zakresie niezbędnym do: a) przyznania i wypłaty bonusów oraz nagród, b) prowadzenia rachunkowości, c) obsługi reklamacji, d) realizacji działań marketingowych związanych z solarbonus (np. wysyłka newsletterów).
- 11.4 Udostępnienie danych następuje w formie raportów CSV/XLSX przesyłanych zabezpieczonym kanałem SFTP lub za pomocą innych bezpiecznych narzędzi komunikacji.
- 11.5 Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, firma, adres e-mail, numer telefonu, adres, dane dotyczące instalacji oraz dokumentację fotograficzną. W przypadku realizacji wypłat przetwarzane są także dane identyfikacyjne uczestnika niezbędne do przypisania i zasilenia karty przedpłaconej wydanej w ramach solarbonus. Organizator i fundator nie gromadzą numerów indywidualnych rachunków bankowych uczestników.
- 11.6 Dane księgowe i rozliczeniowe będą przechowywane przez okres 5 lat od końca roku, w którym dokonano wypłaty bonusu lub nagrody. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody.
- 11.7 Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- 11.8 Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 11.9 Wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych udziela inspektor ochrony danych powołany przez administratora. Kontakt iod@adhere.pl

§12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I FUNDATORA

- 12.1 Organizator (ADhere) odpowiada wobec uczestników za prawidłową obsługę techniczną programu, w szczególności za utrzymanie i rozwój systemu informatycznego solarbonus, w tym systemu rejestracji i obsługi kont uczestników, panelu uczestnika oraz mechanizmów zgłaszania instalacji i naliczania bonusów. Obejmuje to dbanie o poprawne działanie serwisu, bieżące usuwanie usterek technicznych, zapewnienie dostępności systemu w standardowych godzinach pracy oraz wsparcie techniczne za pośrednictwem infolinii, czatu lub poczty e-mail. Organizator odpowiada również za przetwarzanie i ochronę danych osobowych uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym za stosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych chroniących dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem. W zakresie współpracy z fundatorem organizator przygotowuje i przekazuje dane oraz raporty niezbędne do przyznania i wypłaty bonusów i nagród, w szczególności informacje o zaakceptowanych instalacjach, naliczonych bonusach oraz zleconych wypłatach, z wykorzystaniem bezpiecznych kanałów komunikacji i w formatach uzgodnionych z fundatorem.
- 12.2 Fundator (LEDVANCE sp. z o.o.) odpowiada wobec uczestników za zapewnienie środków finansowych przeznaczonych na wypłatę bonusów w programie oraz nagród w konkursie, w szczególności za terminowe przekazywanie organizatorowi puli środków niezbędnych do zasilenia kart Pluxee zgodnie z naliczonymi i zaakceptowanymi wypłatami. Obejmuje to także zapewnienie, że wysokość środków przekazanych organizatorowi umożliwia realizację wszystkich wypłat

przewidzianych regulaminem, w ramach aktualnie trwających edycji programu i konkursu. Fundator odpowiada również za wykonanie przyrzeczenia nagrody w rozumieniu przepisów prawa cywilnego, to znaczy za faktyczne sfinansowanie nagród przyznanych uczestnikom konkursu „Solarbonus” decyzją komisji konkursowej. W szczególności fundator gwarantuje pokrycie wartości nagród pieniężnych przekazywanych na karty Pluxee uczestników, których zgłoszenia zostały zakwalifikowane jako zwycięskie, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie.

- 12.3 Organizator i fundator ponoszą wobec uczestników odpowiedzialność za należyte wykonanie zobowiązań związanych z przyznaniem i wypłatą bonusów oraz nagród konkursowych na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W przypadku opóźnienia lub braku wypłaty organizator niezwłocznie podejmuje działania zmierzające do wyjaśnienia sprawy oraz realizacji wypłaty, we współpracy z fundatorem. Uczestnik może kierować roszczenia związane z brakiem wypłaty zarówno do organizatora, jak i bezpośrednio do fundatora, przy czym żadne postanowienie regulaminu nie ogranicza praw uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o ochronie konsumentów.

§13. ZMIANY REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Organizator ma prawo zmienić Regulamin w dowolnym czasie, o ile jest to uzasadnione względami organizacyjnymi, technicznymi, prawnymi lub związanymi ze zmianą zasad programu lub konkursu. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie programu solarbonus.pl, a informacja o jego aktualizacji może zostać dodatkowo przekazana uczestnikom za pośrednictwem panelu uczestnika lub drogą mailową. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 30 dni od daty publikacji na stronie programu, chyba że organizator określi dłuższy termin. Uczestnik, który nie akceptuje zmian, może w tym czasie zrezygnować z udziału w programie lub konkursie na zasadach opisanych w Regulaminie; w przeciwnym razie uznaje się, że akceptuje nową treść Regulaminu w dniu wejścia zmian w życie. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych uczestników, w szczególności bonusów i nagród już przyznanych przed dniem wejścia w życie zmian.

W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

POLITYKA PRYWATNOŚCI PROGRAMU I KONKURSU SOLARBONUS

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych uczestników programu lojalnościowego „Solarbonus” oraz konkursu „Solarbonus” (dalej łącznie: „solarbonus”). Dokument został przygotowany zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych uczestników jest organizator solarbonus, wskazany w regulaminie programu i konkursu. W zakresie, w jakim dane osobowe są przekazywane fundatorowi w celu realizacji jego obowiązków (w szczególności przyznania i finansowania bonusów oraz nagród), fundator staje się odrębnym administratorem danych osobowych w tym zakresie.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych kontakt z organizatorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: dane@solarbonus.pl

§3. Inspektor ochrony danych

Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się pod adresem: iod@adhere.pl

Inspektor ochrony danych monitoruje przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, zasad określonych w niniejszej Polityce prywatności oraz regulaminie, a także wspiera uczestników w realizacji przysługujących im praw.

§4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe uczestników solarbonus są przetwarzane w szczególności w następujących celach:

- rejestracja w programie lub konkursie oraz prowadzenie konta uczestnika, w tym obsługa logowania, zmiany danych i ustawień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- przyjmowanie i weryfikacja zgłoszonych instalacji, przyznawanie bonusów w programie oraz kwalifikacja zgłoszeń do oceny konkursowej i przyznawanie nagród w konkursie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- realizacja obowiązków rachunkowych i podatkowych, w tym prowadzenie dokumentacji księgowej związanej z wypłatą bonusów i nagród (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługa reklamacji, zapytań i zgłoszeń uczestników oraz bieżąca komunikacja dotycząca przebiegu programu i konkursu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora),
- prowadzenie działań marketingowych związanych z solarbonus, w tym wysyłka newsletterów, informacji o nowych akcjach promocyjnych, bonusach dodatkowych czy zmianach w zasadach programu lub konkursu – na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z uczestnictwem w programie lub konkursie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§5. Zakres przetwarzanych danych

W ramach solarbonus organizator przetwarza w szczególności następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, nazwa firmy (jeżeli dotyczy), adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny lub siedziby, dane dotyczące zgłaszanych instalacji (np. nazwa instalacji, parametry techniczne, użyte produkty) oraz dokumentację fotograficzną instalacji.

W przypadku realizacji wypłat bonusów lub nagród przetwarzane są również dane identyfikacyjne uczestnika niezbędne do przypisania i zasilenia karty przedpłaconej wydanej w ramach solarbonus. Organizator i fundator nie gromadzą numerów indywidualnych rachunków bankowych uczestników.

§6. Udostępnianie danych

Dane osobowe uczestników mogą być przekazywane fundatorowi, a także podmiotom świadczącym na rzecz organizatora lub fundatora usługi pomocnicze, w szczególności: podmiotom IT utrzymującym infrastrukturę techniczną, firmom księgowym i prawnym, operatorowi karty Pluxee oraz innym operatorom płatności, bankom, a także właściwym organom administracji publicznej i organom podatkowym – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji programu i konkursu, wypełnienia obowiązków prawnych oraz ochrony praw organizatora, fundatora i uczestników.

§7. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane osobowe uczestników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w związku z korzystaniem z określonych narzędzi lub usług dojdzie do przekazania danych poza EOG, transfer ten będzie realizowany zgodnie z wymogami RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzających odpowiedni poziom ochrony danych lub standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

§8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe uczestników są przechowywane przez okres ich uczestnictwa w programie lub konkursie, a następnie:

- przez 5 lat od końca roku, w którym dokonano wypłaty bonusu lub nagrody – dla celów księgowych i podatkowych,
- do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na potrzeby marketingu (np. newsletter),
- do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z udziałem w programie lub konkursie.

Po upływie odpowiednich okresów dane są trwale usuwane lub poddawane anonimizacji w sposób uniemożliwiający identyfikację uczestnika.

§9. Prawa Uczestnika

Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), uczestnik ma prawo w każdej chwili cofnąć wyrażoną zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Uczestnik może skorzystać ze swoich praw, kontaktując się z administratorem lub inspektorem ochrony danych, w szczególności poprzez wysłanie wiadomości na adres iod@adhere.pl

§10. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Dane uczestników mogą być wykorzystywane do tworzenia podstawowych profili marketingowych, na przykład w celu dopasowania treści komunikacji lub ofert do rodzaju aktywności uczestnika w solarbonus (typ instalacji, częstotliwość zgłoszeń, udział w akcjach edukacyjnych). Profilowanie to nie wywołuje wobec uczestnika skutków prawnych ani nie wpływa na przyznawanie bonusów i nagród w programie lub konkursie.

Decyzje dotyczące przyznawania bonusów oraz nagród konkursowych nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany – o wypłacie decydują określone w regulaminie kryteria (w programie) oraz prace komisji konkursowej (w konkursie).

§11. Pliki cookies i logi serwera

Strona internetowa solarbonus może korzystać z plików cookies w celach technicznych (zapewnienie prawidłowego działania serwisu i panelu uczestnika), statystycznych (analiza sposobu korzystania ze strony) oraz marketingowych. Uczestnik może zarządzać ustawieniami plików cookies z poziomu swojej przeglądarki internetowej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie niektórych plików może ograniczyć funkcjonalność strony.

W logach serwera mogą być automatycznie gromadzone informacje techniczne, takie jak adres IP urządzenia, typ i wersja przeglądarki, system operacyjny, czas wejścia na stronę i adres strony, z której nastąpiło przekierowanie. Dane te nie są wykorzystywane do identyfikacji konkretnych osób, lecz służą wyłącznie do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony oraz do celów statystycznych.

§12. Narzędzia analityczne i media społecznościowe

Strona solarbonus może korzystać z narzędzi analitycznych (np. Google Analytics) w celu monitorowania ruchu na stronie, analizy sposobu korzystania z serwisu oraz ulepszania jego funkcjonalności. Podmioty dostarczające te narzędzia mogą działać jako odrębni administratorzy danych; szczegóły dotyczące sposobu przetwarzania danych znajdują się w ich własnych politykach prywatności.

Strona może zawierać wtyczki mediów społecznościowych (np. Facebook, LinkedIn). Kliknięcie w odpowiednią ikonę może skutkować przekazaniem określonych danych (np. adresu IP, informacji o urządzeniu) do danego serwisu społecznościowego, zgodnie z zasadami określonymi w polityce prywatności tego serwisu.

§13. Środki bezpieczeństwa

Dane osobowe uczestników są chronione przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ich poufność, integralność i dostępność. Obejmuje to m.in. stosowanie zabezpieczeń w systemach informatycznych, kontrolę dostępu do danych, szkolenia personelu oraz szyfrowanie transmisji danych (np. protokoły SSL/TLS, bezpieczne kanały SFTP). Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione przez organizatora lub fundatora i zobowiązane do zachowania poufności.

§14. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w razie zmian przepisów prawa, zmian w funkcjonowaniu programu lub konkursu albo wprowadzania nowych rozwiązań technicznych. Aktualna wersja Polityki prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej solarbonus. W przypadku istotnych zmian uczestnicy mogą zostać poinformowani za pośrednictwem strony, panelu uczestnika lub drogą mailową.